

## Les renvois d'appels

### Activer un renvoi immédiat

- Vers un numéro interne : \*21 + N° à 5 chiffres + Composer
- Vers un numéro externe : \*21 + 0 + N° complet + Composer
- Désactiver : #21 + Composer

### Activer un renvoi sur « non-réponse »

- Vers un numéro interne : \*22 + N° à 5 chiffres + Composer
- Vers un numéro externe : \*22 + 0 + N° complet + Composer
- Désactiver : #22 + Composer

### Activer un renvoi sur occupation

- Vers un numéro interne : \*22 + N° à 5 chiffres + Composer
- Vers un numéro externe : \*23 + 0 + N° complet + Composer
- Désactiver : #23 + Composer

### Désactiver tous les renvois

- Désactiver : #20

## Chercher dans le répertoire Interne

### Utilisation du répertoire

- Appuyer sur la touche « Annuaire » 1
- Taper les première lettres du nom recherché à l'aide du clavier

puis, faire « Entrer » avec la flèche bas du navigateur



## La messagerie vocale

### Première connexion

- Appeler votre messagerie vocale **1 3535**
- Composer le mot de passe par défaut **0000 + \***
- Laissez-vous guider
- Enregistrer votre nom et prénom
- Enregistrer un message d'accueil personnalisé
- Modifier votre mot de passe (suivez le guide vocal pour changer votre mot de passe par sécurité)

### Activation de la messagerie vocale (renvoi)

- Renvoi sur non-réponse \*26
- Renvoi immédiat \*25
- Annulation de tous les renvois #20

# Mémo – Poste Mitel 6865 i



## à consulter

- Mon numéro de poste :
- Appeler le standard 91
  - Appeler l'extérieur 0 + numéro complet
  - Appeler en interne 5 chiffres du numéro de poste

### Poste « sans abonné » => identifiez-vous

- Appuyer sur le 1<sup>er</sup> bouton en haut du téléphone allumé en rouge
- Composer votre numéro de poste à 5 chiffres
- Taper le mot de passe par défaut 0000 (à modifier)

### Documentation complète :

<http://intra.portail.i2/telephone-fixe-r1169.html>



Contactez le Soutien Informatique et Téléphonie

- Via METEO-RIT : Ouvrir une nouvelle demande d'assistance
- Par téléphone au 777

Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer  
Ministère du Logement et de l'Habitat Durable

Secrétariat général  
Service des Politiques support  
et des Systèmes d'information  
ATL4 / Bureau du Soutien informatique  
et bureautique de l'Administration centrale  
Tour Pascal A - 92055 La Défense cedex

Conception graphique et impression :  
MEDDE-MLHD/SG-SPSSI-ATL2  
Imprimé sur du papier certifié écolabel européen



Toutes les actions décrites ci-dessous peuvent être effectuées sur votre ordinateur avec l'application TWP de façon plus conviviale

## Présentation de votre poste

### Présentation de votre poste



|  |  |
|--|--|
|  | Raccrocher / Quitter                               |
|  | Maintien – mise en attente                         |
|  | Navigation / sélection                             |
|  | Transfert  |
|  | Conférence   |
|  | Accès aux options de personnalisation du téléphone |
|  | Réglage volume                                     |
|  | Coupure micro                                      |
|  | Liste des appelants (journal)                      |
|  | Bis (dernier numéro composé)                       |
|  | Touches de lignes                                  |
|  |  |
|  | Haut parleur / casque                              |

## Modification du code PIN par défaut

- Le code PIN par défaut est **0000**, afin de sécuriser votre poste il convient de le modifier comme suit :
- \*06 + ancien code + nouveau code + nouveau code + composer
- Une fois le message «**Demande acceptée**» affichée, faire «**Terminer**»

## Appeler un correspondant

### En interne

- Composer les 5 derniers chiffres du numéro du poste.  
Ex : 01 40 81 xx xx

### En externe

- Composer les 10 chiffres du numéro précédé du **0**  
Ex : 0 01 40 81 xx xx



Affichage «**sans abonné**» => impossible d'appeler à l'extérieur  
Pour retrouver cette fonctionnalité

- Appuyer sur le **1<sup>er</sup> bouton en haut du téléphone allumé en rouge**
- Composer votre **numéro de poste à 5 chiffres**
- Taper le mot de passe par défaut **0000** et le modifier ( voir plus haut)

**Nota :** Par défaut, les appels téléphoniques sont limités à la France métropolitaine (fixes et mobiles). Les appels vers l'international et les numéros spéciaux (08..., sauf numéros verts), pour raison professionnelle, sont possibles en passant par le standard après avoir composé le 91.

## Gestion d'un appel

### Activer l'attente musicale :

- Sélectionner

### Désactiver l'attente musicale

- Sélectionner

### Transférer un appel

- En cours de communication, appuyer sur la touche

«**Transfert**»

- Composer le numéro de votre interlocuteur puis, valider par la flèche droite du navigateur

- Appuyer de nouveau sur la touche «**Transfert**»

**Nota :** Pour «**Annuler**» appuyer sur la flèche gauche du navigateur

### Établir une conférence à 3

- En cours de communication, appuyer sur la touche «**Conférence**»
- Composer le numéro du troisième interlocuteur, puis, valider par la flèche droite du navigateur

- Appuyer de nouveau sur la touche «**Conférence**»

**Nota :** Pour sortir un interlocuteur de la «**conférence**», le sélectionner avec les touches haut et bas du navigateur, «**Sortir**» avec la touche droite